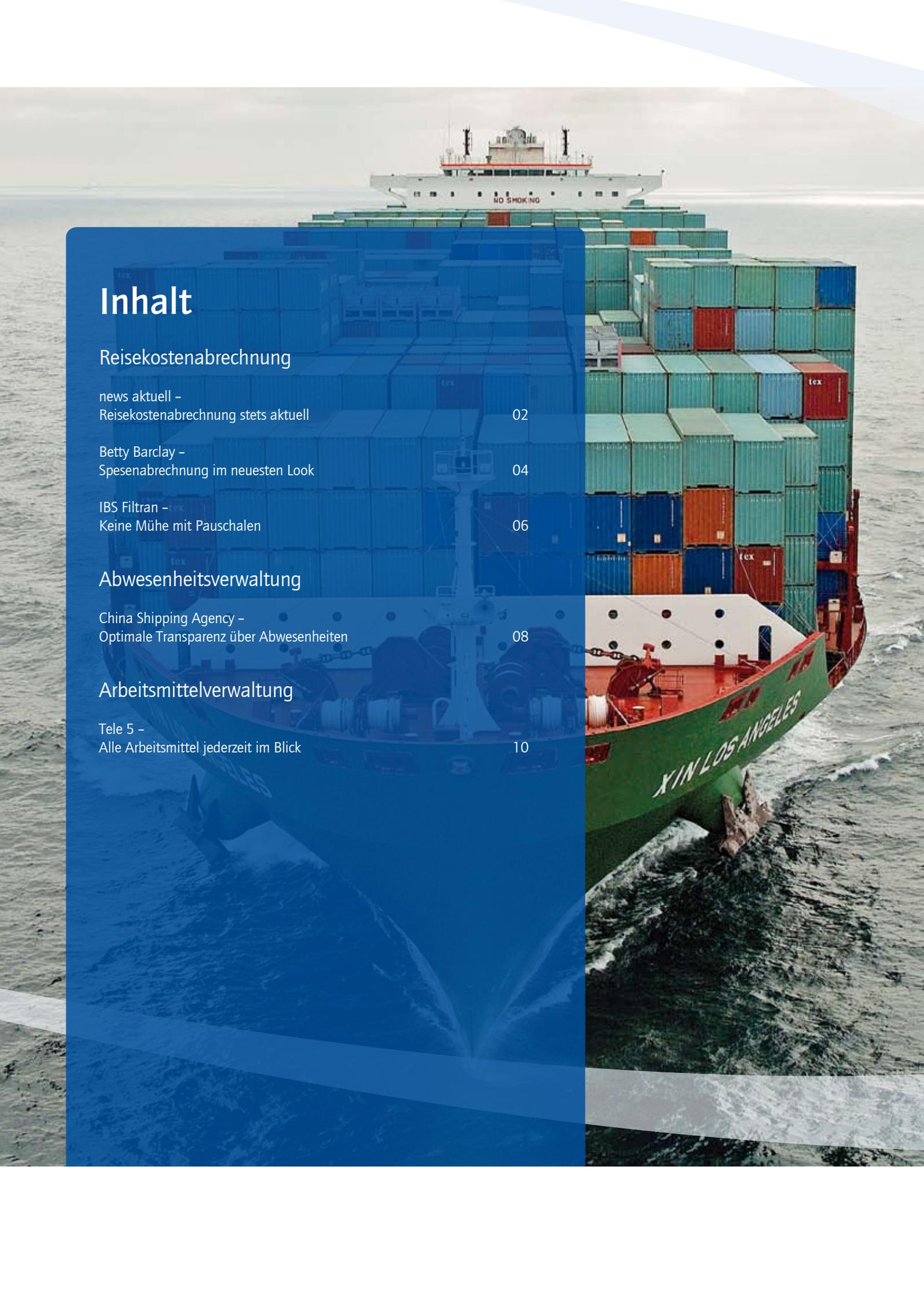


# HRworks Case Studies

Zufriedene HRworks-Kunden berichten





# Inhalt

## Reisekostenabrechnung

news aktuell -  
Reisekostenabrechnung stets aktuell 02

Betty Barclay -  
Spesenabrechnung im neuesten Look 04

IBS Filtran -  
Keine Mühe mit Pauschalen 06

## Abwesenheitsverwaltung

China Shipping Agency -  
Optimale Transparenz über Abwesenheiten 08

## Arbeitsmittelverwaltung

Tele 5 -  
Alle Arbeitsmittel jederzeit im Blick 10

## Vorwort



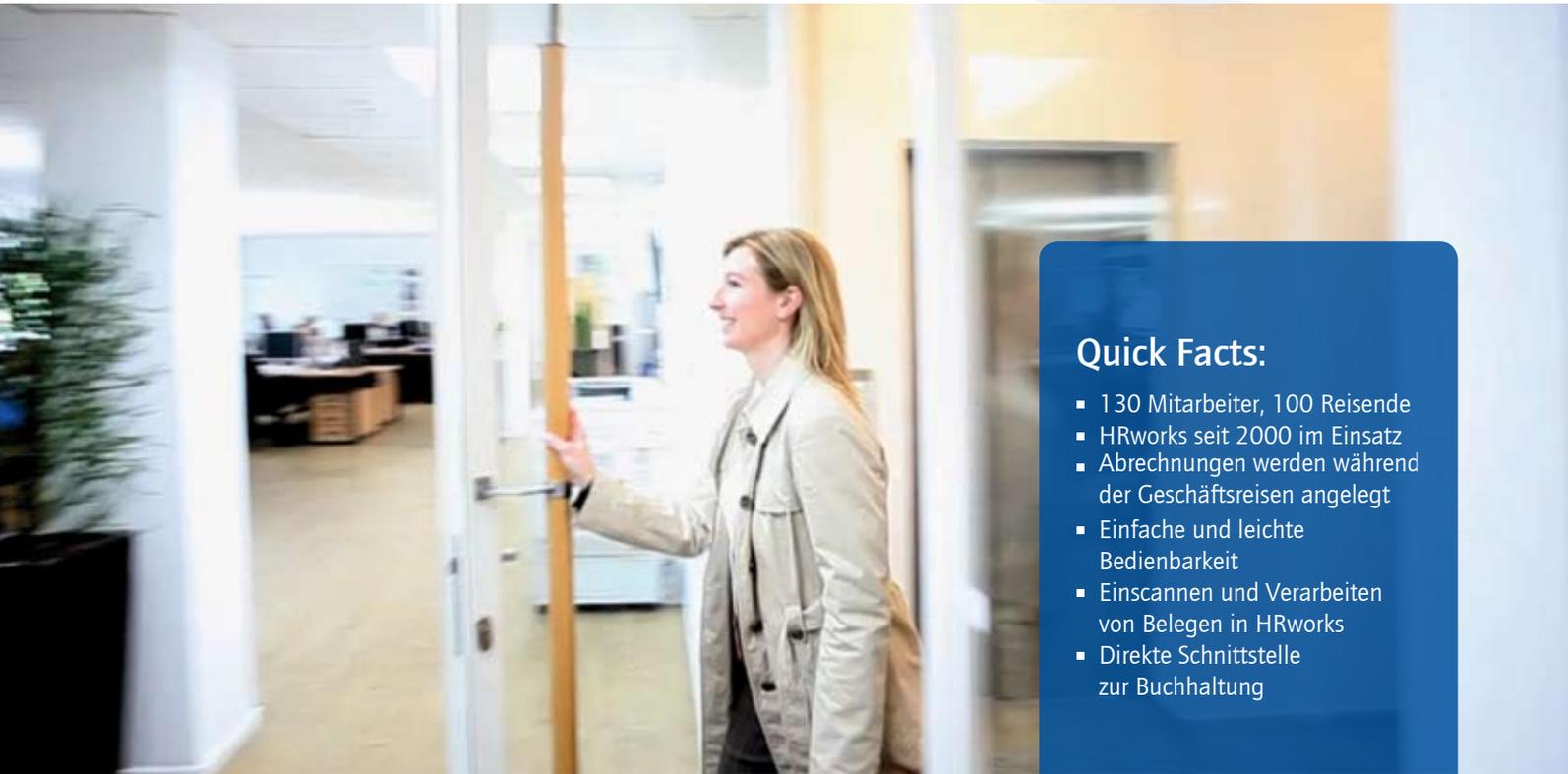
1998 haben wir mit einer betriebswirtschaftlichen Software für die Reisekostenabrechnung im Internet angefangen. Heute ist dieses Modell im Trend und unter dem Begriff Software-as-a-Service (SaaS) bekannt.

Schritt für Schritt wurde die Software in den folgenden Jahren durch neue Funktionalitäten und Anwendungsbereiche, wie die Reiserichtlinien oder die Abwesenheits- und Arbeitsmittelverwaltung, erweitert.

Jedes Jahr sind viele neue Kunden hinzugekommen. Heute nutzen bereits über 600 zufriedene Kunden HRworks. Fünf davon berichten in dieser Broschüre über ihre Erfahrungen.

Viel Spaß beim Lesen!

Thomas Holzer, Gründer und Geschäftsführer HRworks GmbH



### Quick Facts:

- 130 Mitarbeiter, 100 Reisende
- HRworks seit 2000 im Einsatz
- Abrechnungen werden während der Geschäftsreisen angelegt
- Einfache und leichte Bedienbarkeit
- Einscannen und Verarbeiten von Belegen in HRworks
- Direkte Schnittstelle zur Buchhaltung

news aktuell

## Reisekostenabrechnung stets aktuell

Die Hamburger dpa-Tochtergesellschaft news aktuell rechnet seit dem Jahr 2000 alle Geschäftsreisen mit HRworks ab. Vorteile: Mitarbeiter erledigen die Abrechnungen zeitnah, Außenbüros können einfach eingebunden werden, und die Korrektheit der Abrechnungen ist garantiert.

**S**andra Liebich ist viel unterwegs. Die 33-jährige Produktmanagerin bei news aktuell kommt auf 80 bis 85 Reisetage pro Jahr. Reisekostenabrechnungen sind für Sandra Liebich trotzdem keine Last: Sie bereitet ihre Spesenabrechnungen mit HRworks meist schon unterwegs vor, in Zügen, auf Flughäfen und in Hotelzimmern. Die Reisekostenabrechnungen von Sandra Liebich sind somit fast fertig, wenn sie wieder an ihrem Schreibtisch in Hamburg sitzt. Sie muss nur noch die Belege beifügen. Der Vorgesetzte kann die Abrechnung anschließend per Mausclick genehmigen, und schon geht sie an die Buchhaltung. Dort werden die Daten via Schnittstelle an das Buchhaltungssystem übertragen. Das verauslagte Geld ist somit schnell auf Sandra Liebichs Konto.

news aktuell ist eine Tochtergesellschaft der Deutschen Presse-Agentur (dpa). Das Unternehmen mit Sitz in Hamburg übermittelt Presseinformationen an Medien und Öffentlichkeit und offeriert PR-Software für Adressmanagement, Social-Media-Monitoring und einen neuen Eventbild-Service. Der Medien-Dienstleister legt seit seiner Gründung 1989 Wert auf moderne Technologien für einen effizienten Betriebsablauf. Sandra Liebich: „Wir haben hohe Ansprüche an externe Anwendungen.“ Für news aktuell war es darum vor zwölf Jahren keine Frage, dass man im Bereich Reisekosten auf den Pionier und heutigen Marktführer in Sachen Reisekostenabrechnung nach dem SaaS-Prinzip setzt. So ist HRworks bereits seit dem Jahr 2000 bei news aktuell im Einsatz. Michael Voß, Leiter Finanz- und

Rechnungswesen: „Das System hat sich sehr gut in unserem Hause etabliert, es wird von den Mitarbeitern wie eine eigene Software wahrgenommen.“

### Fehler sind ausgeschlossen

Das Software-as-a-Service-Prinzip von HRworks hat für news aktuell eine Reihe von Vorteilen. Die Anwendung ist jederzeit auf dem aktuellen Stand. Neue gesetzliche Regelungen, geänderte Pauschalen und aktuelle Umrechnungskurse stehen den Anwendern automatisch und unmittelbar nach Inkrafttreten zur Verfügung. Fehler sind ausgeschlossen, niemand bei news aktuell muss mehr in Tabellen nach Pauschalen suchen oder Fremdwährungskurse umrechnen. Sandra Liebich: „Für mich als Anwender ist HRworks eine große Erleichterung. Die Software erspart viel Arbeit.“

„Auf der Oberfläche von HRworks findet man sich sehr gut zurecht. Die Anwendung ist sehr einfach zu bedienen. Man kann da nichts falsch machen.“



Sandra Liebich, Produktmanagerin ots, news aktuell

Für die vielreisende Produktmanagerin des Produktes „ots“ ist es dabei auch von Vorteil, dass man in HRworks nur die nötigsten Dinge ausfüllen muss. Der Geschäftsreisende müsse sich nicht mit der „etwas anstrengenden Thematik Reisekosten“ auskennen. Sandra Liebich lobt außerdem die Bedienbarkeit von HRworks: „Auf der Oberfläche von HRworks findet man sich sehr gut zurecht. Die Anwendung ist sehr einfach zu bedienen. Man kann da nichts falsch machen.“

#### Schneller Online-Prozess

Das Software-as-a-Service-Prinzip kommt news aktuell auch entgegen, weil das Unternehmen bundesweit präsent ist. Die Verkäufer in den news-aktuell-Regionalbüros besuchen selten die Zentrale in Hamburg, ihre Spesen bekommen sie dank HRworks trotzdem flott erstattet, berichtet Michael Voß. Sie scannen die Belege ein und ordnen diese in HRworks direkt der Reise zu. In der Zentrale wird die Abrechnung auf dieser Grundlage schon bearbeitet, die Originalbelege kommen

per Hauspost hinterher. Michael Voß: „Auf diesem Weg bekommen wir beides: Wir tragen den gesetzlichen Bestimmungen Rechnung und haben einen schlanken und schnellen Online-Prozess.“



**na-news aktuell**  
Ein Unternehmen der dpo-Gruppe

#### Kontakt:

news aktuell GmbH  
Mittelweg 144  
20148 Hamburg  
Sandra Liebich  
Tel: 040 411327-85  
liebich@newsaktuell.de  
www.newsaktuell.de

Video-Case-Study anschauen:



## Quick Facts:

- 800 Mitarbeiter, 120 Reisende
- HRworks seit 2002 im Einsatz
- Automatische Aktualisierung von Währungen und Pauschalen
- Kostenbericht dient der Budgetkontrolle
- Schneller Genehmigungsprozess
- Self-Service-Anwendungen haben hohe Bedeutung



Betty Barclay

## Spesenabrechnung im neuesten Look

Die Unternehmensgruppe Betty Barclay gestaltet ihren Reisekostenabrechnungsprozess mit der Software-as-a-Service-Lösung HRworks. Vor allem die Sorgenfreiheit bei Pauschalen, Währungen und gesetzlichen Bestimmungen überzeugt das Modeunternehmen aus dem badischen Nußloch.

**T**hea Schneider kennt Reisekostenprozesse aus alten Zeiten. Seit die heute 55-Jährige vor 39 Jahren bei Betty Barclay ihre Ausbildung begonnen hat, kümmert sie sich um das Thema Reisekostenabrechnung. Heute verantwortet sie die Reisekostenstelle der Unternehmensgruppe Betty Barclay mit den Marken Betty Barclay, Vera Mont und Gil Bret. Früher lief bei dem Unternehmen die gesamte Spesenabrechnung über Papierformulare. Mitarbeiter mussten die Mehrwertsteuer selbst ausrechnen, Währungskurse wurden im Faltblatt einer Bank nachgeschlagen – kaum eine Abrechnung kam ohne Nachbearbeitung aus, erinnert sich Thea Schneider. Ihre Bilanz heute: „Der Prozess hat sich gewaltig verändert: von der Lose-Blatt-Sammlung hin zu Software-as-a-Service – das sind Welten.“

Die Unternehmensgruppe Betty Barclay

versteht sich als ein in Deutschland führendes Unternehmen der Damenoberbekleidung und beschäftigt weltweit mehr als 800 Mitarbeiter. Betty-Barclay-Kollektionen und Lizenzprodukte sind in mehr als 60 Ländern erhältlich. Das Reiseaufkommen des Modeunternehmens ist entsprechend hoch: 120 Mitarbeiter sind regelmäßig unterwegs, 4.500 Reisen kommen so jedes Jahr zusammen.

### Enorme Zeitersparnis

Bei Betty Barclay begann die Neuzeit in Sachen Reisekosten mit der HRworks-Einführung im Jahr 2002. Seitdem profitieren die Betty-Barclay-Mitarbeiter von der Online-Lösung in Sachen Reisekostenabrechnung, Abwesenheits- und Arbeitsmittelverwaltung. Es sei beispielsweise eine „enorme Zeitersparnis“, dass niemand mehr Umrechnungskurse und

Pauschalen herausuchen müsse. „Das wird immer alles automatisch von der Software-as-a-Service-Lösung aktualisiert, wir haben keinen Aufwand damit“, sagt Thea Schneider. Auch um die



„Der gesamte Reisekostenprozess geht bei uns heute sehr flott, und die Mitarbeiter bekommen zeitnah ihr Geld. Meistens innerhalb von zehn Tagen nach Abgabe der Abrechnung.“



Thea Schneider, Sachbearbeiterin Reisekostenstelle, Unternehmensgruppe Betty Barclay

Änderungen der Sachbezugswerte und Tagespauschalen zu jedem Jahreswechsel muss sich bei der Unternehmensgruppe Betty Barclay niemand mehr kümmern. Thea Schneider: „Sachbezugswerte oder Pauschalen stehen rechtzeitig automatisch in der Anwendung zur Verfügung.“

#### **Genehmigung wird gerne genutzt**

Das Modeunternehmen aus Baden-Württemberg nutzt auch den Reise-genehmigungsprozess von HRworks. Wenn der Mitarbeiter in HRworks eine Reise beantragt, wird der Vorgesetzte per E-Mail-Notiz informiert und kann mit einem Klick die Reise genehmigen. Auch die Reisekostenabrechnung kann vom Vorgesetzten per E-Mail genehmigt werden. Dann geht die Abrechnung online an die Reisekostenstelle, und Thea Schneider veranlasst die Kostenerstattung durch die Finanzbuchhaltung. Dabei nutzt Betty Barclay die Schnittstellenfunktion in HRworks. Thea Schneider lädt die Auszahlungsdaten herunter und importiert sie in das FiBu-System des Unternehmens. Die Zahlungsläufe finden regelmäßig

statt. Dass der Prozess heute elektronisch abläuft, gefällt Thea Schneider: „Der gesamte Reisekostenprozess geht bei uns heute sehr flott, und die Mitarbeiter bekommen zeitnah ihr Geld. Meistens innerhalb von zehn Tagen nach Abgabe der Abrechnung.“

#### **Kostenbericht zur Budgetkontrolle**

Die Unternehmensgruppe Betty Barclay schätzt auch die Auswertungsmöglichkeiten von HRworks. Besonders der Kostenbericht ist Thea Schneider wichtig; er dient der Kostenkontrolle und der Budgetplanung. Bei Betty Barclay stehen moderne Self-Service-Anwendungen hoch im Kurs. Sie sind heute in der Unternehmensgruppe nicht mehr wegzudenken. Dies zeigt sich vor allem in der Akzeptanz der Lösungen im Unternehmen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Neben einer spürbaren administrativen Entlastung wurden die dazugehörigen Prozesse unternehmensweit optimiert und beschleunigt.

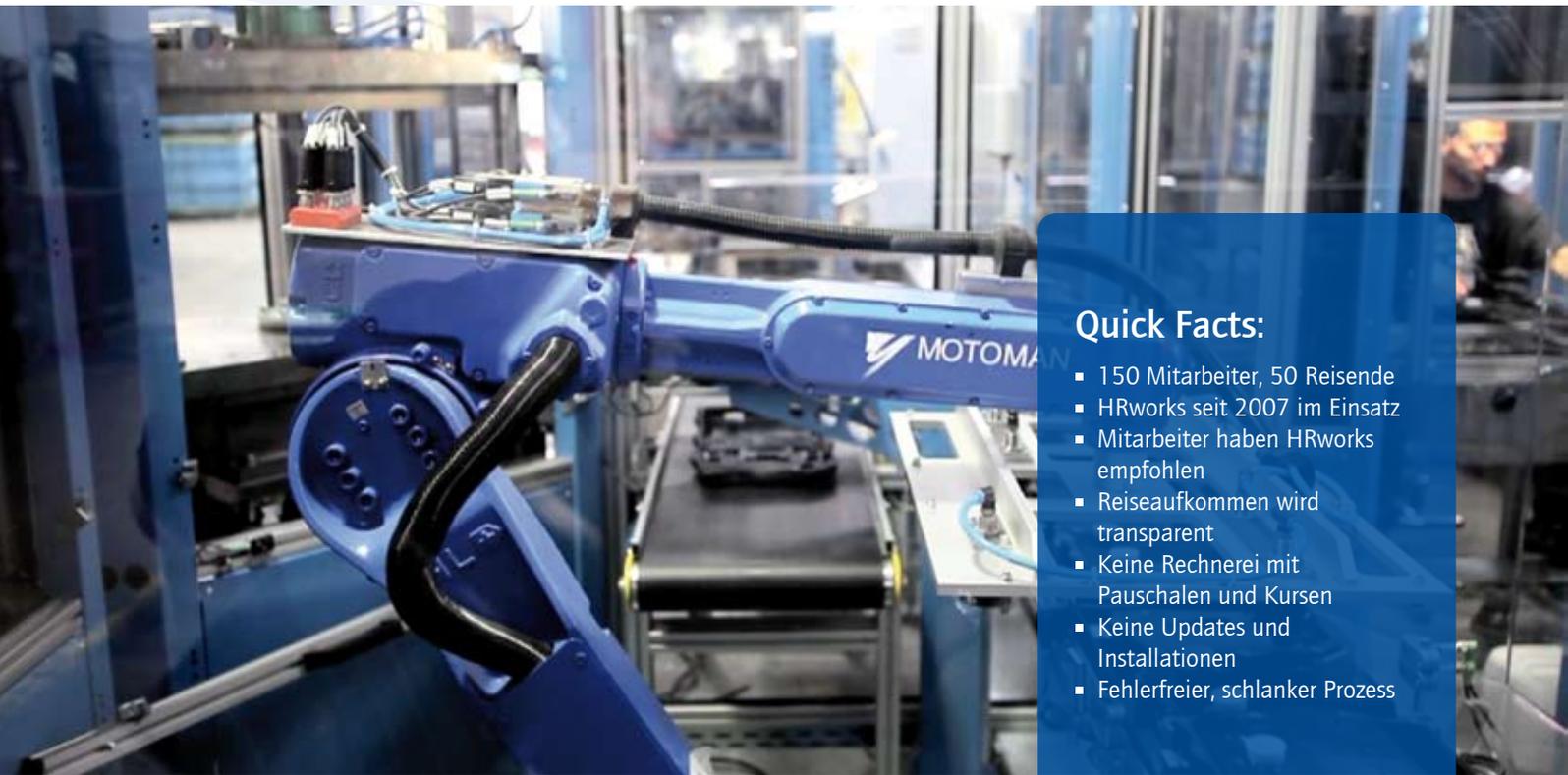
## Betty Barclay

### **Kontakt:**

Unternehmensgruppe  
Betty Barclay  
Heidelberger Straße 9-11  
69226 Nußloch  
Thea Schneider  
Tel: 06224 9005-52  
thea.schneider@bettybarclay.de  
www.bettybarclay.com

Video-Case-Study anschauen:





### Quick Facts:

- 150 Mitarbeiter, 50 Reisende
- HRworks seit 2007 im Einsatz
- Mitarbeiter haben HRworks empfohlen
- Reiseaufkommen wird transparent
- Keine Rechnerei mit Pauschalen und Kursen
- Keine Updates und Installationen
- Fehlerfreier, schlanker Prozess

IBS Filtran

## Keine Mühen mit Pauschalen

IBS Filtran hat seinen Reisekostenprozess mit HRworks modernisiert. Der Automobilzulieferer führte einen Genehmigungsworkflow und die Online-Abrechnung von Geschäftsreisen ein. Vorteile: Der neue Prozess läuft schneller, kostengünstiger und fehlerfrei.

**E**in Ärgernis: Wenn früher bei IBS Filtran das Reisekostenabrechnungsfeld in der Finanzbuchhaltung ankam, fehlten immer wieder Belege. Und es fiel in der Buchhaltung des Unternehmens aus Morsbach-Lichtenberg (NRW) rund um die Reisekostenabrechnung viel manueller Aufwand an: Abrechnungen mussten geprüft, Wechselkurse täglich recherchiert und Pauschalen korrekt angesetzt werden. Und am Ende wurden den Mitarbeitern die Reisekosten bar erstattet – das berühmte „Geld aus der Keksdose“. Maresi Müller, Leiterin Finanzen, war klar: „Der Prozess schrie nach Software-Unterstützung.“

**Positive Erfahrungen mit HRworks**  
Maresi Müller suchte in Zusammenarbeit mit der Personalleitung nach einer Software-Lösung für das Thema Reise-

kosten. IBS Filtran-Mitarbeiter hatten bei vorherigen Arbeitgebern Erfahrungen mit HRworks gesammelt und empfahlen die Lösung. IBS Filtran hat sich schnell für HRworks entschieden. Maresi Müller: „Uns gefielen vor allem der Funktionsumfang



und die einfache Bedienbarkeit dieser Software-as-a-Service-Lösung.“ HRworks wurde bei IBS Filtran (150 Mitarbeiter) am 1. August 2007 freigeschaltet. Bei IBS Filtran schätzt man seitdem die Online-Nutzung von HRworks. „Das ist das Einfachste und Sicherste“, sagt Maresi Müller, „man hat keine Mühen mit Updates, und alle Pauschalen, Kurse und gesetzlichen Regelungen sind immer aktuell.“ Man müsse sich keine Gedanken über die Umsetzung neuer gesetzlicher Vorgaben machen, die im Reisekostenbereich regelmäßig anstehen. Schließlich konnte IBS Filtran mit HRworks auch ein Genehmigungsverfahren für Geschäftsreisen einführen.

**Schnellerer Reisekostenprozess**  
Fünf Jahre nach der Einführung des neuen

„Das SaaS-Prinzip ist das einfachste und sicherste, man hat keine Mühen mit Updates, und alle Pauschalen, Kurse und gesetzlichen Regelungen sind immer aktuell.“



Maresi Müller, Leiterin Finanzen, IBS Filtran



Prozesses zieht man bei IBS Filtran eine positive Bilanz. Das Verfahren hat sich etabliert, der Reisekostenprozess ist heute kürzer, schneller und vor allem fehlerfrei. Das Reisevolumen bei IBS Filtran hat sich mit dem Genehmigungsverfahren nicht verändert – es korreliert mit dem Geschäftsaufkommen. Doch es gibt eine Veränderung beim Reiseverhalten, sagt Stefanie Lula. So mancher Vorgesetzter bekommt nun einen Eindruck, wie viele Reisen, und damit auch welche Kosten, in seinem Bereich anfallen. „Das Unterneh-

*men bekam ein stärkeres Bewusstsein für das Reiseaufkommen“, sagt Stefanie Lula. Ihr gefällt auch die Oberfläche von HRworks: „HRworks ist einfach zu bedienen. Wenn man etwas ein, zwei Mal gemacht hat, hat man den Dreh raus.“ Auch ist man bei IBS Filtran mit der Unterstützung durch den Hersteller zufrieden. Maresi Müller: „Der Support läuft ebenfalls gut, wenn mal eine Frage auftaucht, wird uns zeitnah geholfen.“*

#### Enorme Verbesserung

Maresi Müller und Stefanie Lula sind von der Prozessoptimierung im eigenen Hause angetan und empfehlen Kollegen in anderen Unternehmen diesen Schritt: „Der Reisekostenabrechnungsprozess“, sagt Maresi Müller, „gehört vielleicht nicht zu den elementarsten Prozessen eines Unternehmens. Aber es lohnt sich, an dieser Stelle mit einer Software moderne Strukturen zu schaffen, denn man erreicht mit geringem Aufwand eine enorme Verbesserung.“

**IBS FILTRAN**

#### Kontakt:

IBS Filtran GmbH  
Industriestraße 19  
51597 Morsbach

Maresi Müller  
Tel: 02294 9812-422  
maresi.mueller@ibs-filtran.com  
www.ibs-filtran.com

Video-Case-Study anschauen:



## Quick Facts:

- Abwesenheitsverwaltung von 145 Mitarbeitern
- HRworks seit 2009 im Einsatz
- Schnelle und problemlose Einführung im Unternehmen
- Unternehmensspezifische Abwesenheitsarten sind eingerichtet
- 38 verschiedene Arbeitspläne sind hinterlegt
- Abwesenheiten von Mitarbeitern im Ausland werden verwaltet
- Vollständige Transparenz über Abwesenheiten der Mitarbeiter



China Shipping Agency

# Optimale Transparenz über Abwesenheiten

Die deutsche Niederlassung der chinesischen Reederei China Shipping Container Lines (CSCL) verwaltet alle Abwesenheiten mit HRworks. Die Eigenheiten der Schifffahrtsagentur können dabei in HRworks abgebildet werden. Auf der Suche nach einem reinen Werkzeug für die Urlaubsverwaltung, bekam China Shipping Agency mit HRworks gleich eine Lösung für die Reisekostenabrechnung und die Arbeitsmittelverwaltung.

**F**rüher war die Beantragung von Urlaub bei der China Shipping Agency Germany reine Zettelwirtschaft. Anträge wurden auf Papier ausgefüllt und wanderten über den Stellvertreter und den Vorgesetzten an die Personalabteilung. Das war nicht nur umständlich, sondern auch nicht fehlerfrei, denn wenn ein Urlaubszettel irgendwo verloren ging, waren die Urlaubskonten der Mitarbeiter nicht korrekt. Kirstin Halbeck, Assistentin der Geschäftsführung und Personalleiterin bei der europäischen Niederlassung der weltweit sechstgrößten Reederei, und André Lange, Leiter IT, waren sich 2009 einig: Das Thema Urlaub muss künftig eine Software abdecken. Die beiden sahen sich am Markt um und haben sich kurz darauf für HRworks entschieden. Das an-

wenderfreundliche Design von HRworks, das gute PreisLeistungsverhältnis und nicht zuletzt das Software-as-a-Service-Prinzip der Lösung aus Freiburg im Breisgau haben Kirstin Halbeck nach eigenen Angaben die Entscheidung leicht gemacht. *„Wir wollten eine Software-Lösung, die im Internet zur Verfügung steht, weil wir uns nicht um Updates kümmern wollen, sondern eine Anwendung brauchen, die jederzeit aktuell ist.“*

### Reisekosten als Zusatznutzen

Eigentlich hatte China Shipping Agency nur eine Software-Lösung für die Abwesenheitsverwaltung gesucht. Dass HRworks auch Reisekosten abwickeln kann, kam dem Unternehmen mit Büros in Hamburg und Bremen entgegen. Nun rechnen die

145 Mitarbeiter in Deutschland auch ihre etwa 80 Geschäftsreisen pro Jahr mit HRworks ab.

Noch bevor die Software für China Shipping Agency freigeschaltet war, besuchten Kirstin Halbeck und André Lange das HRworks-Training – einen dreitägigen Workshop in der Zentrale von HRworks in Freiburg. *„Das war sehr hilfreich, da haben wir alle Möglichkeiten der Software kennengelernt.“* Die Einführung der Lösung für Reisekosten, Abwesenheits- und Arbeitsmittelverwaltung lief nach Angaben von Kirstin Halbeck *„sehr unproblematisch“*. Abteilungsweise wurde das neue Verfahren zur Abwesenheitsverwaltung eingeführt, Schulungen erfolgten halbtägig im Hause. *„Nach ein*

„Wir haben nun die optimale Transparenz. Wir wissen zu jeder Zeit, welcher Mitarbeiter warum und wie lange nicht im Büro ist.“



Kirstin Halbeck, Leiterin Personal, China Shipping Agency

paar Gewöhnungstagen“, berichtet die Personalleiterin, war das neue Verfahren akzeptiert. Seit Januar 2009 füllen die Mitarbeiter der China Shipping Agency ihren Urlaubsantrag online aus. Sie erkennen dabei sofort, ob der Vertreter in dieser Zeit zur Verfügung steht. Akzeptieren Vertreter und Abteilungsleiter den Urlaubsantrag, geht er elektronisch an die Personalabteilung, wird dort geprüft und gegebenenfalls genehmigt. Dass somit bei China Shipping Agency alle Urlaube, Geschäftsreisen, Krankheiten und sonstigen Abwesenheiten in elektronischer Form vorliegen, bewertet das Unternehmen als den größten Vorteil der Software-Lösung. Kirstin Halbeck: *„Wir haben nun die optimale Transparenz. Wir wissen zu jeder Zeit, welcher Mitarbeiter warum und wie lange nicht im Büro ist.“*

### 38 Arbeitspläne integriert

China Shipping Agency hat dabei alle Besonderheiten des eigenen Hauses in HRworks abgebildet. So sind derzeit 38 verschiedene Arbeitspläne von Teilzeitkräften hinterlegt. Ihren Urlaub berechnet die Software genau. China Shipping gewährt

Urlaub nach Betriebszugehörigkeit – das ist in HRworks eingestellt. Auch Themen wie Freistellung bei Kündigung, Sonderurlaub oder die Betreuung erkrankter Kinder werden mit HRworks abgedeckt. Selbst die Ansprüche von Kolleginnen in Elternzeit lassen sich mit dem Programm genau darstellen, sagt Kirstin Halbeck. Sie hat dazu die Abwesenheit „Elternzeit“ im System definiert. Die verschiedenen Abwesenheitsarten können aus Datenschutzgründen auch ausgeschaltet werden, sodass nur ersichtlich ist, welche Mitarbeiter abwesend sind.

China Shipping verwaltet neuerdings auch die Urlaubskonten der Mitarbeiter neuer Niederlassungen in Österreich, Polen, Tschechien und Ungarn mit HRworks. Die landestypischen Regeln, etwa bei Urlaubsdauer und Mutterschutz, *„ließen sich alle in HRworks abbilden“*, berichtet die Personalleiterin. Am Anfang stand das Urlaubsthema, dann kamen die Reisekosten hinzu, und nun nutzt China Shipping Agency auch die Arbeitsmittelverwaltung in HRworks. Die Arbeitsmittel werden gerade alle in HRworks erfasst. Kirstin

Halbeck ist darum mit der Software rundum zufrieden: *„Der Nutzen der Lösung liegt auf der Hand.“*



**China Shipping**

### Kontakt:

China Shipping Agency  
(Germany) GmbH  
Am Sandtorkai 60  
20457 Hamburg

Kirstin Halbeck  
Tel: 040 36092-156  
kirstin.halbeck@china-shipping.de  
[www.china-shipping.de](http://www.china-shipping.de)

## Quick Facts:

- Arbeitsmittelverwaltung von 50 Mitarbeitern
- HRworks seit 2009 im Einsatz
- Alle wichtigen Arbeitsmittel im System erfasst
- Überblick über alle ausgegebenen Arbeitsmittel
- Komfortable Suchfunktion
- Rückgabe-Reports am Anfang jedes Monats

Tele 5

# Alle Arbeitsmittel jederzeit im Blick

Tele 5 verwaltet alle Arbeitsmittel im Unternehmen mit HRworks. Vorteil für den Sender aus München: Personalabteilung, Buchhaltung und Controlling erhalten in einer Anwendung eine schnelle Übersicht, welcher Mitarbeiter welches Arbeitsmittel nutzt.

Handys, Kreditkarten, Bahncards, Firmenfahrzeuge, Büroschlüssel und Zutrittskarten – die 50 Mitarbeiter des Privatsenders Tele 5 TM-TV GmbH erhalten viele Arbeitsmittel von ihrem Arbeitgeber. Der Free-TV-Sender mit Sitz in München hat bis April 2009 diese Arbeitsmittel in Tabellen erfasst. Der Erhalt und die Rückgabe wurden mit Papierquittungen dokumentiert. Das war für das Unternehmen kein praktikables Verfahren. Die Nachteile waren offensichtlich: Die Zettelwirtschaft musste verwaltet werden, und es fehlte der schnelle Überblick: Wenn etwa ein Mitarbeiter das Unternehmen verlassen hat und der Sender wissen wollte, welche Arbeitsmittel er zurückgeben muss, waren die Personalabteilung und das Controlling gezwungen, in mehreren Quellen zu recherchieren. Florian Kairies,

Leiter Controlling und Administration: „Das kostete Zeit, machte Mühe und war nicht hundertprozentig präzise.“

### HRworks kann nicht nur Reisekosten

Der Sender suchte damals zeitgleich nach einer Online-Lösung für die Reisekostenabrechnung. Da war es eine Fügung, dass HRworks neben der Reisekostenabrechnung auch die Abwesenheits- und die Arbeitsmittelverwaltung beherrscht. Florian Kairies: „Das war der ausschlaggebende Punkt für unsere Entscheidung für HRworks.“

### Arbeitsmittelerfassung schrittweise

Die neue Arbeitsmittelverwaltung wurde im April 2009 bei Tele 5 eingeführt. Zunächst wurden alle bereits ausgegebenen Büroschlüssel und Zutrittskarten mit der Software erfasst: Die Mitarbeiter

in Schlüsselbesitz bekamen eine E-Mail und haben daraufhin den Erhalt des Arbeitsmittels im System bestätigt. So ging es Arbeitsmittel um Arbeitsmittel weiter. Wenige Monate später dokumentierte der Sender mit HRworks unter anderem den Besitz von individuellen Firmenkredit-



„Unser Haus sieht auf einen Blick, welche Arbeitsmittel welchem Mitarbeiter entliehen sind, und wir wissen genau, was der Firma zusteht.“

Florian Kairies, Leiter Controlling und Administration, Tele 5



karten und Bahncards. Auch die Vergabe von Firmenfahrzeugen wird seitdem mit der webbasierten Lösung des Freiburger Software-Herstellers protokolliert. Wer ein Arbeitsmittel bekommt, quittiert den Erhalt im System. Gibt er es zurück, wird auch das in der Online-Lösung erfasst, und der Mitarbeiter bekommt zusätzlich einen Quittungsausdruck aus HRworks. Tele 5 hat auch den aktuellen Bestand

an Firmenhandys in der Software verzeichnet. Dabei wurden die Telefone unabhängig von den Verträgen in HRworks registriert, denn Verträge haben in der Regel längere Nutzungszeiten als Mobiltelefone.

#### **Berichte kündigen Rückgaben an**

Die heutige Arbeitsmittelverwaltung bei Tele 5 hat einen zentralen Vorteil. Florian Kairies: „*Unser Haus sieht auf einen Blick, welche Arbeitsmittel welchem Mitarbeiter entliehen sind, und wir wissen genau, was der Firma zusteht.*“ Automatisch generierte Berichte am Anfang eines Monats kündigen an, welche Rückgaben zu erwarten sind. HRworks hilft auch dem Mitarbeiter: Er kann mit der Suchfunktion ermitteln, welche Arbeitsmittel er zurückzugeben hat. Das bedeutet Sicherheit für beide Seiten, sagt Florian Kairies. Und obendrein seien die Funktionen zur Vertragsverwaltung praktisch: Weil in HRworks Laufzeiten hinterlegt sind, erkenne man, wann beispielsweise Abonnements für Bahncards auslaufen.

## **TELE 5**

### **Kontakt:**

TELE 5 TM-TV GmbH  
Bavariafilmplatz 7  
82031 Grünwald

Florian Kairies  
Tel.: 089 649568-125  
florian.kairies@tele5.de  
www.tele5.de

## Weitere zufriedene HRworks Kunden:



**Dethleffs**  
Ein Freund der Familie



**EMPAC**



**Gütermann**



**KYOCERA**  
Document Solutions



Empowered by Innovation **NEC**

**PRO-DUO**  
inspires the hair & beauty professional



**TOM TAILOR**

**WARNER MUSIC GROUP**  
GERMANY

Alle Referenzen:  
[www.hrworks.de/referenzen](http://www.hrworks.de/referenzen)

Referenzen  
anschauen:







**HRworks GmbH**  
Basler Landstraße 8  
79111 Freiburg

Tel: 0761 47954-0  
Fax: 0761 47954-99  
E-Mail: [kontakt@hrworks.de](mailto:kontakt@hrworks.de)  
[www.hrworks.de](http://www.hrworks.de)

**Informieren Sie sich kostenlos unter**  
0800 HRworks (0800 4796757)

© HRworks GmbH 2012  
Gestaltung: [creativ3.de](http://creativ3.de) – Text: [casestudies.biz](http://casestudies.biz)

